

Informativa sulla privacy

Introduzione

Dal 25 maggio 2018 è entrato pienamente in vigore il Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, anche, "GDPR"). La presente informativa ha lo scopo di spiegare come Al Bacio s.r.l. raccoglie e gestisce i dati personali, specificando quali dati raccogliamo e come li utilizziamo.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Al Bacio s.r.l., con sede legale in Via Venti Settembre n.27, 20123 Milano (MI).

Contatti: numero telefonico +39 338 359 1400, privacy@al-bacio.it

Nei confronti di Al Bacio s.r.l. puoi rivolgerti per esercitare tutti i diritti previsti dagli art.15-21 del GDPR (diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione, di portabilità, di opposizione), nonché revocare un consenso precedentemente accordato o proporre un reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali.

Al Bacio s.r.l. non ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati / Data Protection Officer in quanto non effettua nessun trattamento di dati rientrante nella descrizione di art. 37 GDPR 2016/679;

Principi generali e il nostro impegno sulla tutela della privacy

Al Bacio s.r.l. si impegna a garantire il diritto alla privacy, proteggendo tutti i dati personali che deteniamo, gestendoli responsabilmente e in maniera trasparente.

Ci siamo infatti impegnati ad osservare i seguenti principi generali:

- non sei obbligato a fornire alcun dato personale che ti richiediamo. Tuttavia, se scegli di non fornirci i tuoi dati, potremmo non essere in grado di fornirti alcuni dei servizi che possiamo offrire;
- raccogliamo e trattiamo i tuoi dati solo per le finalità indicate nel presente documento informativo;
- vogliamo raccogliere, trattare e usare il minor numero di dati personali possibile;
- quando dobbiamo raccogliere i tuoi dati personali, ci assicuriamo che siano il più precisi e aggiornati possibile; se i dati personali che raccogliamo non sono più necessari per alcuna finalità e non siamo tenuti a conservarli per obbligo di legge, faremo tutto quanto possibile per anonimizzarli, cancellarli o distruggerli;
- i tuoi dati personali non saranno condivisi, venduti, resi disponibili o comunicati a soggetti diversi rispetto a quelli indicati nel presente documento informativo.

Quali tipologie di dati personali raccogliamo?

Le tipologie di dati personali raccolti corrispondono a dati di contatto, come il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail, necessari unicamente per l'iscrizione ai servizi di questa App.

I dettagli dell'"Account login", come user ID, e-mail username e password sono unicamente necessari per creare un account personale relativo al servizio "portafoglio".

In seguito all'iscrizione ai servizi le comunicazioni con Al Bacio s.r.l. corrisponderanno a servizi di assistenza clienti, o proposte di offerte commerciali.

Perché raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali?

I dati raccolti da questa App sono trattati da Al Bacio s.r.l. principalmente per gestire i pagamenti in tempo reale, per i pagamenti preventivi, per gestire le necessarie comunicazioni con gli iscritti, per gestire le eventuali comunicazioni commerciali, o per adempiere ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria o da un ordine di Autorità.

Per raccogliere i dati degli iscritti in merito alle finalità indicate è quindi necessario raccogliere la tua conferma di presa visione di questa informativa, che avverrà proseguendo con l'iscrizione e con l'utilizzo dell'applicazione.

Eventuale profilazione dei dati raccolti

I dati raccolti da questa App potrebbero essere trattati da Al Bacio s.r.l. anche per profilare gli utilizzatori in seguito alla registrazione e valutazione di preferenze ed acquisti effettuati. In base alle preferenze raccolte potrebbero essere inviati dei messaggi promozionali, o delle iniziative commerciali; quindi si tratta di iniziativa specifica, e riservata per i singoli utilizzatori di questa App. Non si tratta di una scelta obbligatoria, ma di libera scelta da parte degli utilizzatori.

Per procedere con la profilazione degli iscritti è quindi necessario raccogliere lo specifico consenso.

A chi vengono consegnati i dati raccolti?

I dati raccolti non saranno condivisi, resi disponibili o comunicati a soggetti diversi da Al Bacio s.r.l., salvo eventuali Responsabili esterni o fornitori di servizi il cui servizio rientra nel corretto funzionamento di questa App.

È possibile quindi richiedere l'ambito di comunicazione dei dati personali, ottenendo precise indicazioni su eventuali soggetti esterni che operano per i ruoli sopra descritti.

I dati sono trattati quindi principalmente da soggetti interni a Al Bacio s.r.l., e regolarmente autorizzati ed istruiti.

Condivisione dei dati personali

Ogni volta in cui vengano condivisi i dati personali con affiliati e altre organizzazioni, Al Bacio s.r.l. si assicura di farlo con le sole organizzazioni che rispettino il GDPR 2016/679.

I dati personali non saranno condivisi, venduti, ceduti, diffusi o altre finalità difformi a quanto indicato nella presente informativa. Tuttavia, potremmo condividere i tuoi dati quando richiesto dalla legge e/o dalle autorità governative.

I tuoi diritti

Quando trattiamo i tuoi dati personali, diventi titolare di una serie di diritti che puoi esercitare in qualsiasi momento.

Di seguito ti forniamo un quadro generale di questi diritti, oltre che di cosa essi comportano per te. Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo una e-mail a privacy@al-bacio.com

Diritto di accesso e correzione dei tuoi dati personali

Tu hai il diritto - in qualsiasi momento - di accedere ai tuoi dati, correggerli o aggiornarli.

Diritto alla portabilità dei dati

I tuoi dati personali possono essere trasferiti, copiati o trasmessi in formato elettronico. Questo diritto può essere da te esercitato solo quando il trattamento è basato sul tuo consenso. Il trattamento viene effettuato con strumenti automatizzati.

Diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali

Hai il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati in uno dei seguenti casi:

- a) i tuoi dati personali non sono più necessari per le finalità per cui li abbiamo raccolti;
- b) revochi il consenso precedentemente dato al trattamento dei tuoi dati personali, e non c'è altra motivazione di legge per continuare a trattare quei dati;
- c) ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing dirette a te;
- d) il dato personale non è stato trattato secondo le disposizioni di legge;
- e) i tuoi dati personali devono essere cancellati in ottemperanza a disposizioni di legge.

Se vuoi cancellare i dati personali che abbiamo raccolto su di te, ti invitiamo a comunicarcelo scrivendo una email all'indirizzo privacy@al-bacio.it. Adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie per soddisfare la tua richiesta nel rispetto di quanto previsto dalla legge.

Diritto alla limitazione del trattamento

Hai il diritto a richiedere la limitazione al trattamento dei tuoi dati personali se:

- a) ritieni che i tuoi dati personali non siano corretti;
- b) ritieni che il dato personale non sia stato trattato nel rispetto di quanto previsto dalla legge, ma anziché chiederci di cancellarlo preferisci che procediamo a limitarne il trattamento;
- c) ritieni che non abbiamo più bisogno dei tuoi dati personali, che abbiamo raccolto, ma ci richiedi i dati per farti valere o esercitare un diritto o difenderti in un processo;
- d) ritieni di opposti al trattamento dei tuoi dati personali e sei in attesa di sapere se i tuoi interessi a sostegno di tale opposizione prevalgono sui motivi che legittimano il trattamento dei tuoi dati.

Se vuoi limitare il trattamento da parte nostra dei tuoi dati personali, ti chiediamo di comunicarcelo, pertanto ti invitiamo a scrivere una e-mail all'indirizzo privacy@al-bacio.it in modo tale da permetterci di adottare tutte le misure necessarie per soddisfare la tua richiesta nel rispetto di quanto previsto dalla legge.

Diritto di opporsi al trattamento dei dati

Hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento. Per questo, ti invitiamo a scrivere una e-mail privacy@al-bacio.it

Diritto di sporgere reclamo all'autorità competente

Hai il diritto di presentare reclamo direttamente all'autorità competente in merito alle modalità con cui trattiamo i tuoi dati personali.

Come proteggiamo i tuoi dati personali

La sicurezza dei dati personali è importante. Per questo motivo Al Bacio s.r.l. garantisce un massimo impegno possibile per proteggerli da ogni uso improprio, intromissione, perdita, accesso non autorizzato, modifica o diffusione.

Il nostro fornitore di soluzioni tecnologiche legate a questa App ha sviluppato diverse misure di sicurezza che aiutano a proteggere i dati personali.

Periodo di conservazione dei tuoi dati personali

I dati personali sono conservati per un arco di tempo non superiore a quanto necessario per le finalità della App. In generale, conserviamo i tuoi dati personali per tutto il tempo in cui decidi di conservare la nostra App sul tuo telefono e interagire con noi. Se la App non viene usata per oltre 6 mesi, riteniamo che tu non abbia piacere di essere nei nostri archivi e pertanto procediamo all'anonimizzazione dei tuoi dati.

Condivisione dei tuoi dati personali

I dati raccolti non saranno condivisi, resi disponibili o comunicati a soggetti diversi da Al Bacio s.r.l., salvo eventuali Responsabili esterni o fornitori di servizi il cui servizio rientra nel corretto funzionamento di questa App.

Puoi quindi richiedere l'ambito di comunicazione dei dati personali, ottenendo precise indicazioni su eventuali soggetti esterni che operano per i ruoli sopra descritti.

I tuoi dati sono trattati quindi principalmente da soggetti interni a Al Bacio s.r.l., e regolarmente autorizzati ed istruiti.

Come contattarci

Per qualsiasi domanda, commento o reclamo relativo alla presente informativa o al trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattarci scrivendo una e-mail all'indirizzo privacy@al-bacio.it

Modifiche all'Informativa sulla privacy

Potremmo occasionalmente apportare modifiche a questa Informativa. Se dovessimo effettuare modifiche sostanziali, provvederemo a fornirti un avviso chiaro e ben visibile, in modo che tu possa essere sempre aggiornato su queste tematiche.

PRESA VISIONE DEL DOCUMENTO INFORMATIVO E CONSENSO

Proseguendo con l'iscrizione, confermi di

- aver preso visione dell'informativa (Art. 13 Regolamento UE GDPR 2016/679)
- volere acconsentire alla profilazione dei dati raccolti (Art. 6, par.1 lett. a), e Art. 13 Regolamento UE GDPR 2016/679)